

ร้อยละของการร้องเรียน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
จำนวนข้อร้องเรียนสิทธิที่ได้รับ	ลดลง	127	64	6	10	13
-ด้านระบบบริการ		40.94	34.38	16.67	40.00	30.77
-ด้านพฤติกรรมการบริการ		40.94	29.69	33.33	50.00	61.54
-ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม		17.32	29.69	0.00	0.00	0.00
-ด้านมาตรฐานบริการ		0.79	6.25	50.00	10.00	7.69

ร้อยละของการร้องเรียนสิทธิผู้ป่วย จำแนกรายปี พ.ศ.2559-2563

